

Leitfaden im Sterbefall:
Was ist zu tun?

...modern & mit Herz

1. Ein Arzt muss kontaktiert werden

Je nach Sterbeort sind verschiedene Schritte einzuleiten:

Sterbeort	Was ist zu tun?
Zuhause	Arzt (Hausarzt) kontaktieren Ist dieser nicht erreichbar, den kassenärztlichen Notdienst: 116 117
Krankenhaus	Einrichtung übernimmt Organisatorisches
Pflegeheim	Einrichtung übernimmt Organisatorisches
Öffentlichkeit	Notararzt kontaktieren: 112

2. Nachricht an die Familie

Ein nächster Schritt wäre die Benachrichtigung der engsten Angehörigen.

Wer sollte unbedingt informiert werden? Wer kann Ihnen eventuell stützend zur Seite stehen?

Scheuen Sie nicht um Hilfe zu fragen. Überforderung ist in dieser Zeit natürlich.

3. Kontakt zum Bestattungsinstitut

Rein rechtlich haben Sie nun 36 Stunden Zeit ein Bestattungsunternehmen zu kontaktieren.

In diesen 36 Stunden darf der Verstorbene z.B. im Sterbehaus verbleiben.

Vergleichen Sie in dieser Zeit in Ruhe die Angebote & Preise von verschiedenen Bestattungsunternehmen miteinander.

Hören Sie bei der Wahl des Instituts auf Ihr Herz und scheuen Sie nicht davor ein Erstgespräch zu beenden, wenn Sie kein gutes Gefühl haben.

Wenn Sie sich für Samsara Bestattungen entscheiden, können Sie uns rund um die Uhr telefonisch erreichen: **0151-61 45 25 01**

Gerne beraten wir Sie auch vorab und beantworten alle offenen Fragen am Telefon.

4. An was muss alles gedacht werden?

In einem persönlichen Gespräch werden wir anschließend Stück für Stück über alle nun anstehenden Entscheidungen sprechen.

Unser Versprechen:

Wir kümmern uns liebevoll und sorgsam um alle anfallenden Aufgaben und wir stehen Ihnen in dieser schweren Zeit rund um die Uhr zur Seite.